

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MARCATEL COM S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Plan PREMIUM 799
Folio de inscripción	340064
Servicio ofrecido	Telefonía Fija Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	954.64
Cantidad de líneas incluidas	1

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	0	Llamadas
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	0	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	1.79	2.39	27.47

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	N/A	N/A

Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
A números celulares	Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
Consumos Adicionales (Segundos)			
	Nacional	Móvil	LDI

	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----

Equipos Terminales (Teléfonos Fijos)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	954.64	365

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones